

## Veel gestelde vragen

---

Voor wie?

Elk professioneel bedrijf, ongeacht de grootte, met btw nummer. Als particulier kunt u hier terecht op de pagina normale Vip-Tickets.

Viptickets aangekocht via deze website zijn dus de originele viptickets die op uw naam worden gereserveerd. Alle viptickets op deze site worden trouwens aangeboden tegen de officiële prijs zonder meerprijs exclusief btw. Latin Touch Events leeft een strenge gedragscode na. Latin Touch Events is tegen de verkoop van tweedehandstickets. Indien een evenement uitverkocht is kunnen via deze website geen viptickets meer worden aangekocht .

Hoe weet ik of er nog tickets beschikbaar zijn?

Zodra u een bestelling plaatst wordt de beschikbaarheid gecontroleerd. U krijgt een bevestiging hiervan per email samen met uw factuur. Bent u nog niet zeker of u wil reserveren, dan kan u elke werkdag bellen van maandag t/m vrijdag, behalve feestdagen tussen 09u -17u00 op nummer 06-15876718.

Hoe kan ik een bestelling plaatsen?

U kan uw bestelling plaatsen via ons elektronisch formulier op [www.thecaribbeanlasvegasshow.nl](http://www.thecaribbeanlasvegasshow.nl) . Bestel in 5 eenvoudige stappen:

1. selecteer uw viparrangement
2. vul onderaan in het reserveringsformulier uw naam, adres en factuurgegevens in
3. selecteer de datum, het aantal personen en de vipformule waarvoor u tickets wenst
4. selecteer de verzendingswijze aangetekend (zonder of met verzekering) of koerier
5. verzenden

Zodra uw reservering werd ontvangen checken wij de beschikbaarheid. U ontvangt via email een bevestiging met de definitieve prijs en een factuur. U heeft dan 5 dagen de tijd om uw betaling over te maken. Pas na ontvangst van uw betaling is uw reservering definitief.

U heeft geen tijd om te mailen? U kan ons ook bellen elke werkdag van maandag t/m vrijdag, behalve feestdagen tussen 09u -17u00 op nummer 06-15876718.

Wanneer kan ik ten laatste bestellen?

Voor de meeste van onze viptickets kan u vlot reserveren tot 6 weken voor aanvang. Populaire evenementen zijn echter sneller uitverkocht. Zodra een evenement uitverkocht is proberen wij dit zo snel mogelijk op onze site aan te passen. Eén week voor aanvang van het evenement nemen wij geen reserveringen meer aan.

Kan ik mijn bestelling achteraf nog wijzigen of annuleren?

Zolang uw betaling niet door ons is verwerkt kan u kosteloos wijzigingen aanbrengen of annuleren.

Waarom betaal ik reserveringskosten?

De reservatiekosten zijn per persoon excl. btw en omvatten de kosten die worden gemaakt om uw reservering te verwerken. Dit houdt onder meer in: het beheren van uw dossier, opmaak van de facturatie, maar ook personeelskosten, computerinfrastructuur, accommodatie, enz. die nodig is om op een correcte manier uw bestelling of aankoop van tickets uit te voeren.

Kan ik minder tickets bestellen dan vermeld op de website?

Viptickets worden aangeboden in pakket van een minimum aantal. Het is niet mogelijk te reserveren voor een minder aantal viptickets dan minimaal vermeld werd bij de omschrijving.

Kan ik achteraf betalen?

Neen, uw tickets moeten betaald worden binnen de 5 dagen na bevestiging van uw reservatie, zoniet wordt uw bestelling automatisch geannuleerd en kunnen wij niet garanderen deze later nog opnieuw te kunnen reserveren.

Wanneer ontvang ik de tickets?

Om fraude te vermijden worden de tickets 2 weken voor aanvang van het evenement verstuurd. Zodra wij deze hebben ontvangen en verwerkt versturen wij ze aangetekend aan u. U ontvangt ze dus meestal 1 week voor aanvang van het evenement.

Kan ik de tickets komen afhalen?

Tickets worden steeds aangetekend verzonden aan de persoon die de reservering heeft uitgevoerd of het leveringsadres dat werd opgegeven bij reservatie. Tickets kunnen niet op ons kantoor worden afgehaald. Indien uw reservering minder dan 10 dagen voor het evenement plaatsvindt, verkiezen we om de tickets op uw naam klaar te leggen aan de kassa van het evenement de dag van de voorstelling. U bent dan zelf verantwoordelijk deze tijdig af te halen. Alternatief stellen we voor om de tickets per koerier te verzenden (24u levering) op uw kosten naar het adres van uw keuze.

Hoe worden de tickets verzonden?

Uw viptickets worden steeds aangetekend verzonden via de post in een neutrale enveloppe ter attentie van de persoon die de reservatie heeft gemaakt. U kan een ander adres of persoon opgeven bij de reservering. Een gewone aangetekende verzending via de post is niet verzekerd tegen verlies, beschadiging of diefstal door post. Indien u de inhoud wenst te verzekeren betaalt u hiervoor een meerprijs. Een alternatief is uw viptickets laten leveren door een koerier. U kan voor deze beide opties kiezen op het ogenblik van de reservering.

Kan ik met visa of overschrijving betalen?

Wij aanvaarden op dit ogenblik nog geen visa-betalingen. U kan wel overschrijven op ons rekeningnummer Rabobank 10.55.98.798 Den Haag BIC : RABONL2U -IBAN : NL44 RABO 0105598798 . Vermeldt als mededeling zeker het factuurnummer dat u op uw factuur terugvindt. Zo kunnen wij uw betaling gemakkelijk verwerken. Bij laattijdige reservering stuurt u best nog uw betalingsbewijs zeker de dag van bestelling door om een vlotte reservering te verzekeren.