

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

De dienstverlener, The Caribbean Las Vegas Show® B.V. met K.V.K nummer 50278045 Den Haag, biedt in eigen beheer tickets te koop aan.

De persoon of het bedrijf die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets voor een derde zijn bestemd.

Tickets worden aangetekend verzonden via Post tegen het tarief van € 12.50 inclusief handeling tenzij anders overeengekomen. Bij laattijdige reservering kunnen tickets ook via koerierdienst worden toegestuurd ten laste van de koper. De koper gaat akkoord met de algemene voorwaarden van Nederlandse post voor de verzending. Eventuele vertragingen, beschadiging of verlies door Nederlandse post kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoedingen, terugbetalingen of intresten.

Indien het tijdstip van betaling en de datum van de voorstelling te dicht bij elkaar liggen, organisator van het evenement vragen om de tickets klaar te leggen aan de kassa van het evenement. De koper is volledig verantwoordelijk om de tickets tijdig af te halen.

Een service- en administratiekost van € 5.00 (excl. btw) per ticket wordt in rekening gebracht voor het beheer van de site en het beheer van het reserveringsdossier of € 15.00 (excl. btw) per ticket voor reserveringen vanuit Nederland of andere landen. De service- en administratiekosten zijn in ieder geval definitief verworven door de dienstverlener.

De tickets worden geboekt op het ogenblik van het verzenden van het registratieformulier of de telefonische boeking. Zij worden verstuurd na ontvangst van de betaling. Indien de tickets niet worden betaald binnen 5 dagen, worden annuleringsvoorwaarden in rekening gebracht (zie algemene voorwaarden van Latin Touch Events). Deze termijn zal strikt toegepast worden bij een naderende uitverkoop van een evenement of van de geboekte prijscategorie. De BTW en eventuele taksen zijn steeds ten laste van de klant. Elke reservering gebeurt pas na ontvangst van betaling van de verschuldigde geldsom incl. de reservering- en verzendingskosten.

De organisator heeft het recht om dit aanbod, zelfs ingeval van laattijdige betaling, toch door een reservering te laten volgen indien de voorraad beschikbare tickets van een prijscategorie dit toelaat.

Alle btw en taksen zijn ten laste van de koper.

De producten (tickets, rekeningen) blijven steeds uitsluitende eigendom, zowel geestelijk als materieel van de organisator of officiële ticketverdelers. Bijgevolg is elke nadruk of nabootsing onder welke vorm dan ook en met om het even welk procédé strikt verboden. Het is verboden de tickets door te verkopen of deze om commerciële redenen op enigerlei wijze aan derden te verschaffen.

De tickets die zonder toestemming worden doorverkocht, geven geen recht op toegang. De organisator en/of de officiële ticketverdelers behoudt(-en) zich tevens het recht voor om tickets te annuleren zodra wordt vastgesteld dat ondanks dit verbod tickets te koop worden aangeboden. De kosten als gevolg van de annulering worden verhaald op de koper. Identiteitscontrole van de tickethouder door de organisator of de officiële ticketverdelers is mogelijk.

Enkel de eerste aanbieder van het originele ticket krijgt toegang verleend tot het evenement. De houder van gekopieerde tickets zal bijgevolg de toegang worden geweigerd.

Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement of de artiest strikt verboden.

Betwistingen omtrent bestellingen dienen ons per aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt ten laatste acht dagen na ontvangst van het verzoek tot betaling.

Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het evenement wordt afgelast. De tickets moeten dan binnen de twee weken na de datum van het evenement ingeleverd worden.

Wijzigingen in het programma, de data en/of plaatsen van de voorstellingen, wijzigingen in de opstelling en/of beschikbaarheid van de plaatsen en afgelastingen van de voorstelling behoren tot de uitsluitende aansprakelijkheid van de organisator.

Afgelastingen en/of wijzigingen in het voorprogramma (support acts) geven geenszins aanleiding tot terugbetaling of omwisseling van de tickets. .

Mits beschikbaarheid van andere data van één unieke voorstelling kan een omruiling enkel met akkoord van de organisatie, mits bijbetaling van een onkosten die gelijkstaat aan de reserveringskosten.

Bij verlies/diefstal van de tickets worden deze in principe niet terugbetaald. Voor genummerde plaatsen kunnen steeds duplicaten worden bezorgd, echter niet voor ongenummerde plaatsen.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank.

Het verzakingsrecht is niet van toepassing gezien de dienst, c.q. de reservering van de tickets, onmiddellijk wordt uitgevoerd.

Uw adresgegevens worden door ons in een bestand opgenomen, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze activiteiten. Overeenkomstig de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens heeft u het recht op inzage en correctie van de door ons bewaarde informatie.

Bij een bestelling van tickets verklaart men zich akkoord met de Algemene Verkoopsvoorwaarden die gelden op het ogenblik van reservering.

**Bijzondere voorwaarden:**

1. Bij annulering vanaf bevestiging wordt 25% in rekening gebracht, annulering binnen 2 maanden 40%, annulering binnen 1 maand 65%, annulering binnen 14 dagen 85% en bij annulering binnen 7 dagen wordt 100% van het gemiddelde offertebedrag in rekening gebracht